

1. Anvendelse

- 1.1 Anvendelse. Almindelige salgs- og leveringsbetingelser ("Betingelserne") gælder for alle aftaler om SYNCSENS ApS, CVR-nummer 40873805, ("Virksomheden") salg og levering af produkter, abonnementer, reservedele og tilknyttede ydelser til deres Kunder.

2. Aftalegrundlag

- 2.1 Aftalegrundlag. Betingelserne udgør sammen med Virksomhedens tilbud og ordrebekræftelsen ("Ordrebekræftelsen") det samlede aftalegrundlag om Virksomhedens salg og levering af produkter, abonnementer, reservedele og tilknyttede ydelser til Kunden ("Aftalegrundlaget"). Kundens indkøbsbetingelser trykt på ordrer eller på anden måde meddelt til Virksomheden udgør ikke en del af Aftalegrundlaget.

Sundhed og sikkerhedsadvarsler, brugermanualen og hygiejne- og rengøringsprotokollen skal læses, forstås og accepteres inden anvendelse. (Se mere her: www.syncsense.io/dk/support).

- 2.2 Ændringer og tillæg. Ændringer af og tillæg til Aftalegrundlaget er kun gældende, hvis parterne har aftalt dem skriftligt.

Virksomheden forbeholder sig dog ret til at ændre nærværende Almindelige salgs- og leveringsbetingelser med et passende forudgående skriftligt varsel. Hvis Kunden ikke kan acceptere de ændrede vilkår, kan kunden opsige abonnementet til datoen for de nye vilkårs ikrafttræden.

- 2.3 Juridisk status. Hver af parterne skal straks give medkontrahenten underretning, hvis parten ændrer status som juridisk person, tages under konkurs- eller rekonstruktionsbehandling eller frivillig likvidation.

3. Produkter, abonnementer, reservedele og ydelser

- 3.1 Produkter og reservedele. Hardwareprodukter og reservedele såsom VR-briller, tablets og proprietær bevægelsessensor, som Virksomheden sælger og leverer til kunden, er nye og overholder dansk lovgivning ved leveringen. Virksomheden sælger og leverer reservedele til et produkt så længe reservedele kan fremskaffes.

- 3.2 Abonnementer. Specifikke vilkår for det konkrete abonnement, herunder abonnementsperiode, fremgår af Ordrebekræftelsen.

- 3.3 Abonnentens adgang og brugsret. Abonnenten (kunden) har adgang og brugsret til de proprietære software- og hardwareprodukter (såsom app for VR-brille, app for tablet/mobil, VR-film bibliotek, data compliance web modul, samt bevægelsessensor),

der købes abonnement på, jf. Ordrebekræftelsen. Virksomheden forbeholder sig retten til løbende og uden varsel at ændre i produkters indhold og funktioner (opdateringer).

- 3.4 Opdateringer. Virksomheden kan fra tid til anden, udvikle og levere opdateringer til de proprietære software- og hardwareprodukter (såsom app for VR-brille, app for tablet/mobil, VR-film bibliotek, data compliance web modul, samt bevægelsessensor). Dette kan inkludere følgende produktforbedringer; opgraderinger, ændringer, fejlrettelser, patches eller andre fejlrettelser og/eller nye funktioner. Visse produkter kan muligvis ikke fungere, hvis ikke opdateringer installeres.

Alt hardware bliver forældet med tiden. Det gælder også for hardwareprodukterne; VR-briller og tablets. Virksomheden kan, men er ikke forpligtet til at levere softwareopdateringer til evig tid. Virksomheden kan frit opdatere, modificere eller begrænse den software, så længe den grundlæggende funktionalitet bibeholdes. Virksomheden bliver med andre ord ikke ved med at levere softwareopdateringer til hardwareprodukter og/eller forældet hardwareprodukter. Producenterne bag VR-brillerne og tablets har ikke specificeret en fast tidsramme for hvor længe de vil tilbyde softwareopdateringer. Virksomheden garanterer at understøtte med softwareopdateringer i minimum hele den lovpligtige reklamationsperiode.

- 3.5 Abonnementsperiode. Abonnementet træder i kraft når Virksomheden har registreret abonnentens bestilling. Abonnenten har ingen fortrydelsesret. Abonnementet tegnes indledningsvis for en fastlagt periode angivet i aftalen jf. Ordrebekræftelsen, og forlænges herefter for en fastlagt periode angivet i aftalen jf. Ordrebekræftelsen ("Forlænget Abonnementsperiode") indtil abonnementet opsiges af abonnenten på de betingelser, som er angivet nedenfor til udløbet af en Forlænget Abonnementsperiode.

Abonnementet er uopsigeligt i såvel den oprindelige abonnementsperiode jf. Ordrebekræftelsen som i den Forlængede Abonnementsperiode. Såfremt abonnenten ikke ønsker at overgå til en Forlænget Abonnementsperiode skal abonnenten skriftligt opsiges abonnementet med 90 dages varsel til udgangen af enten den oprindelige abonnementsperiode jf. Ordrebekræftelsen eller den Forlænget Abonnementsperiode. Dette skal ske ved en mail til simon@syncsense.io.

- 3.6 Ydelser. Tilknyttede ydelser, som Virksomheden sælger og leverer til kunden, i forbindelse med salg, levering og implementering af produkter, abonnementer eller reservedele såsom opstartsmøde, oplæring, installation (samt

opfølgings- og statusmøder) og tilpasning af et standardprodukt udføres håndværksmæssigt korrekt og overholder dansk lovgivning ved leveringen.

- 3.7 **Ansvarsbegrænsning.** Produkter, abonnementer, reservedele og tilknyttede ydelser, som Virksomheden sælger og leverer til kunden, er beregnet til at skulle gøre træning sjov og motiverende for dets brugere jf. Sundhed og sikkerhedsadvarsler, og til brug i Danmark og andre europæiske lande. Uanset eventuelle modstående vilkår i Aftalegrundlaget er Virksomheden i ingen tilfælde ansvarlig for tab eller skade, der kan henføres til brug til andet formål eller til brug uden for Danmark og europæiske lande. Kunden skal skadesløsholde Virksomheden, i det omfang Virksomheden måtte ifalde ansvar for sådant tab eller skade. Virksomhedens ansvar er i alle tilfælde begrænset til DKK 9 millioner.

- 3.8 **Misligholdelse.** Ved misligholdelse af vilkårene i Betingelserne eller Ordrebekræftelsen kan Virksomheden midlertidigt lukke for adgang og brugsret til abonnementet, indtil misligholdelsen ophører. Såfremt kunden i væsentlig grad misligholder sine forpligtigelser, kan Virksomheden ophæve aftalen med øjeblikkelig virkning uden refusion af prisen for den resterende periode af abonnementets løbetid.

Manglende betaling og eventuelle renter, gentagen forsinket betaling på mere end 30 dage samt uberettiget distribution af adgang til løsningen betragtes bl.a. som væsentlig misligholdelse.

4. Pris og betaling

- 4.1 **Pris.** Prisen for produkter, abonnementer, reservedele og tilknyttede ydelser følger Virksomhedens gældende prisliste på det tidspunkt, hvor Virksomheden bekræfter kundens ordre. Alle priser er eksklusive moms.

- 4.2 **Betaling.** Kunden skal betale alle fakturaer for produkter, abonnementer, reservedele eller tilknyttede ydelser senest fakturaens fremsendelsesdag plus 14 kalenderdage, medmindre parterne har aftalt andet skriftligt.

Virksomheden fakturerer kunden ved opstart for første år eller for hele den aftalte abonnementsperiode jf. Ordrebekræftelsen. Ved overgang til en Forlænget Abonnementsperiode vil virksomheden enten forud-fakturere kunden årligt eller for hele den aftalte abonnementsperiode. Dette aftales skriftligt i aftalen for den Forlænget Abonnementsperiode.

Såfremt organisationen ophører med at benytte abonnementet i enten den oprindelige- eller i den

Forlænget Abonnementsperiode, forfalder den fulde abonnementspris for hele perioden dog umiddelbart til betaling samtidig med ophøret.

- 4.3 **Vilkår.** Virksomheden forbeholder sig til årligt at regulere prisen i forhold til den til enhver tid gældende inflationsrate.

Virksomheden forbeholder sig ret til at ændre Virksomhedens gældende prisliste med et passende forudgående skriftligt varsel. Hvis Kunden ikke kan acceptere de ændrede priser, kan Kunden opsiges Abonnementet til datoen for de ændrede prisers ikrafttræden.

Abonnementsprisen for enhver Forlænget Abonnementsperiode faktureres til den på tidspunktet for den Forlænget Abonnementsperiodes gældende listepreiser, der fastlægges ud fra hensyntagen til Virksomhedens omkostninger og den generelle prisudvikling i markedet, hvor Virksomheden opererer. Såfremt der er indgået en aftale om rabat ved oprettelse af den oprindelige abonnementsperiode vil denne rabat tillige ophøre i den Forlænget Abonnementsperiode.

Eventuelle rejseomkostninger foranlediget af arbejdet for kunden – herunder udgifter til transport, kost, logi og rejsetid – afholdes af kunden. Disse poster kan faktureres løbende og indgår ikke i prisen for produkter, abonnementer, reservedele eller tilknyttede, medmindre parterne har aftalt andet skriftligt.

5. Forsinket betaling

- 5.1 **Rente.** Hvis kunden undlader at betale en faktura for produkter, abonnementer, reservedele eller tilknyttede ydelser rettidigt af årsager, som Virksomheden er uden ansvar for, har Virksomheden ret til rente af det forfaldne beløb på 1 % pr. måned fra forfaldstid og til betaling sker.

- 5.2 **Ophævelse.** Hvis kunden undlader at betale en forfalden faktura for produkter, abonnementer, reservedele eller tilknyttede ydelser senest 14 kalenderdage efter at have modtaget skriftligt påkrav om betaling fra Virksomheden, har Virksomheden ud over rente efter pkt. 5.1 ret til at: (i) ophæve salget af de produkter, abonnementer, reservedele og/eller tilknyttede ydelser, som forsinkelsen vedrører, (ii) ophæve salget af produkter, abonnementer, reservedele og/eller tilknyttede ydelser, som endnu ikke er leveret til kunden, eller kræve forudbetaling herfor, og/eller (iii) gøre andre misligholdelsesbeføjelser gældende.

6. Tilbud, ordrer og ordrebekræftelser

- 6.1 **Tilbud.** Virksomhedens tilbud er gældende i 10 dage fra den dato, tilbuddet er dateret, medmindre andet

fremgår af tilbuddet. Accept af tilbud, der er Virksomheden i hænde efter acceptfristens udløb, er ikke bindende for Virksomheden, medmindre Virksomheden meddeler kunden andet.

6.2 Ordre. Kunden skal sende ordre på produkter, abonnementer, reservedele eller tilknyttede ydelser til Virksomheden skriftligt. En ordre skal indeholde følgende oplysninger for hvert ordret produkt, reservedel eller ydelse: (i) Varebeskrivelse, (ii) Mængde, (iii) Pris, (iv) Betalingsbetingelser, (v) Leveringsdato, (vi) Leveringsadresse, og (vii) Leveringsbetingelser.

6.3 Bekræftelse på kundens ordre. Virksomheden tilstræber at sende bekræftelse eller afslag af en ordre på produkter, abonnementer, reservedele eller tilknyttede ydelser til kunden skriftligt senest 14 kalenderdage efter modtagelse af ordren. Bekræftelser og afslag af ordre skal være skriftlige for at binde Virksomheden.

6.4 Ændring af ordre. Kunden kan ikke ændre en afgivet ordre på produkter, abonnementer, reservedele eller tilknyttede ydelser uden Virksomhedens skriftlige accept.

6.5 Uoverensstemmende vilkår. Hvis Virksomhedens Ordrebekræftelse på produkter, abonnementer, reservedele eller tilknyttede ydelser ikke stemmer overens med kundens ordre eller Aftalegrundlaget, og kunden ikke ønsker at acceptere de uoverensstemmende vilkår, skal kunden meddele det til Virksomheden skriftligt senest 14 kalenderdage efter modtagelse af Ordrebekræftelsen. I modsat fald er kunden bundet af Ordrebekræftelsen.

7. Levering

7.1 Leveringsbetingelse. Virksomheden leverer alle solgte produkter og reservedele jf. Ordrebekræftelsen. Virksomheden bærer ansvaret for eventuelt tab og skade under transporten. Kunden betaler for transporten medmindre parterne har aftalt andet skriftligt.

7.2 Leveringstid. Virksomheden leverer alle solgte produkter, abonnementer, reservedele og tilknyttede ydelser til den tid, der fremgår af Ordrebekræftelsen. Virksomheden har ret til at levere før den aftalte leveringstid, medmindre parterne har aftalt andet.

7.3 Undersøgelse. Kunden skal undersøge alle produkter, abonnementer, reservedele og tilknyttede ydelser ved leveringen. Hvis kunden opdager en fejl eller mangel, som kunden ønsker at påberåbe sig, skal den straks meddeles skriftligt til Virksomheden. Hvis en fejl eller mangel, som kunden opdager eller burde have opdaget, ikke straks meddeles skriftligt

til Virksomheden, kan den ikke senere gøres gældende.

7.4 Returnering efter afprøvning. Returnering af produkter accepteres kun efter forudgående aftale. Kunden betaler selv for returneringen og bærer ansvaret for eventuelt tab og skade under transporten. Såfremt kunden har beskadiget produkter, som er i strid med pkt. 9.2 vil kunden blive opkrævet betaling for reservedele til udbedring og/eller produkterstatning.

Returneringsoplysninger:

SYNCSENSE ApS
C/O ToTo
Otto Busses Vej 5, 1. sal
2450 København SV
Danmark

8. Forsinket levering

8.1 Meddelelse. Hvis Virksomheden forventer en forsinkelse i leveringen af produkter, abonnementer, reservedele eller tilknyttede ydelser, informerer Virksomheden kunden om det og oplyser samtidig årsagen til forsinkelsen og ny forventet leveringstid.

8.2 Ophævelse. Hvis Virksomheden undlader at levere produkter, abonnementer, reservedele eller tilknyttede ydelser senest 30 dage efter den aftalte leveringstid af årsager, som kunden er uden ansvar for, kan kunden ophæve den eller de ordre, der er berørt af forsinkelsen, uden varsel ved skriftlig meddelelse til Virksomheden. Kunden har ikke andre rettigheder i anledning af forsinket levering.

9. Garanti

9.1 Garanti. Virksomheden garanterer, at produkter, abonnementer, reservedele og tilknyttede ydelser er fri for væsentlige fejl og mangler i design, materialer og udførelse ved leveringen. For de proprietære software- og hardwareprodukter (såsom app for VR-brille, app for tablet/mobil, VR-film bibliotek, data compliance web modul, samt bevægelsessensor), der udskiftes under garanti, udgør garantiperioden den oprindelige- eller den Forlænget Abonnementsperiode.

9.2 Undtagelser. Virksomhedens garanti omfatter ikke sliddele såsom VR-briller, tablets og fejl eller mangler, der skyldes: (i) almindelig slitage, (ii) opbevaring, installation, brug eller vedligeholdelse i strid med Virksomhedens instruktioner eller almindelig praksis, (iii) reparation eller ændring udført af andre end Virksomheden, og (iv) andre forhold, som Virksomheden er uden ansvar for.

9.3 Meddelelse. Hvis kunden opdager en fejl eller mangel i garantiperioden, som kunden ønsker at

påberåbe sig, skal den straks meddeles skriftligt til Virksomheden. Hvis en fejl eller mangel, som kunden opdager eller burde have opdaget, ikke straks meddeles skriftligt til Virksomheden, kan den ikke senere gøres gældende. Kunden skal give Virksomheden de oplysninger om en meddelt fejl eller mangel, som Virksomheden beder om.

9.4 Undersøgelse. Inden rimelig tid efter at Virksomheden har modtaget meddelelse fra kunden om en fejl eller mangel og undersøgt kravet, meddeler Virksomheden kunden, om fejlen eller manglen er omfattet af garanti. Kunden skal efter anmodning sende defekte dele til Virksomheden. Kunden bærer omkostningerne ved og risikoen for dele under transport til Virksomheden. Virksomheden bærer omkostningerne ved og risikoen for dele under transport til kunden, hvis fejlen eller manglen er omfattet af garanti.

9.5 Afhjælpning. Inden rimelig tid efter at Virksomheden har afgivet meddelelse til kunden efter pkt. 9.4 om, at en fejl eller mangel er omfattet af garanti, afhjælper Virksomheden fejlen eller manglen ved at: (i) udskifte eller reparere defekte dele, eller (ii) sende dele til kunden med henblik på kundens egen udskiftning eller reparation.

9.6 Ophævelse. Hvis Virksomheden undlader at afhjælpe en fejl eller mangel omfattet af garanti inden rimelig tid efter, at Virksomheden har givet meddelelse til kunden efter pkt. 9.4, af årsager, som kunden er uden ansvar for, og fejlen eller manglen ikke er afhjulpnet inden en rimelig frist kan kunden ophæve den eller de ordrer, der er berørt af fejlen eller manglen, uden varsel ved skriftlig meddelelse til Virksomheden. Kunden har ikke andre rettigheder i anledning af fejl eller mangler ved produkter, abonnementer, reservedele eller tilknyttede ydelser end dem, der udtrykkeligt fremgår af pkt. 9.

10. Ansvar

10.1 Ansvar. Hver part er ansvarlig for egne handlinger og undladelser efter gældende ret med de begrænsninger, der følger af Aftalegrundlaget.

10.2 Produktansvar. Virksomheden er ansvarlig for produktansvar med hensyn til leverede produkter og reservedele, i det omfang et sådant ansvar følger af ufravigelig lovgivning. Kunden skal skadesløsholde Virksomheden, i det omfang Virksomheden måtte ifalde produktansvar herudover.

10.3 Indirekte tab. Uanset eventuelle modstående vilkår i Aftalegrundlaget er Virksomheden ikke ansvarlig over for kunden for indirekte tab, herunder tab af produktion, salg, fortjeneste, tid eller goodwill, medmindre det er forårsaget forsætligt eller groft uagtsomt.

10.4 Force majeure. Uanset eventuelle modstående vilkår i Aftalegrundlaget er Virksomheden ikke ansvarlig over for kunden for manglende opfyldelse af forpligtelser, som kan henhøres til force majeure. Ansvarsfriheden består, så længe force majeure består. Som force majeure anses forhold, der er uden for Virksomhedens kontrol, og som Virksomheden ikke burde have forudset ved aftalens indgåelse. Eksempler på force majeure er usædvanlige naturforhold, krig, terror, brand, oversvømmelse, hærværk og arbejdsstridigheder.

11. Immaterielle rettigheder

11.1 Ejendomsret. Den fulde ejendomsret til alle immaterielle rettigheder for de proprietære software- og hardwareprodukter (såsom app for VR-brille, app for tablet/mobil, VR-film bibliotek, data compliance web modul, samt bevægelsessensor), herunder patenter, design, varemærker og ophavsrettigheder, tilhører Virksomheden. Kunden opnår ingen immaterielle rettigheder til produkterne eller deres indhold.

Kunden må ikke afkode produkterne eller på anden måde forsøge at få adgang til kildekoden eller dokumentationen tilhørende produkterne, herunder opbygningen og sammensætningen af produkterne.

Kunden må ikke sælge, overdrage, distribuere, give licens til, udleje, lease, udlåne eller på anden måde give nogen ud over kunden selv eller dennes brugere adgang til produkterne.

11.2 Skadesløsholdelse. Kunden holder Virksomheden skadesløs for ethvert krav, tredjepart måtte rette mod Virksomheden som følge af brud på produkter, abonnementer, reservedele og tilknyttede ydelser til kunden til de til enhver tid gældende bestemmelser i ophavsretsloven, varemærkeloven, designloven og markedsføringsloven eller vilkårene i Betingelserne eller Ordrebekræftelsen.

12. Fortrolighed

12.1 Videregivelse og brug. Kunden må ikke viderebringe eller bruge eller sætte andre i stand til at bruge Virksomhedens erhvervshemmeligheder eller andre oplysninger uanset art, som ikke er offentligt tilgængelige.

12.2 Beskyttelse. Kunden må ikke på utilbørlig måde skaffe sig eller forsøge at skaffe sig kendskab til eller rådighed over Virksomhedens fortrolige oplysninger som beskrevet i pkt. 12.1. Kunden skal omgås og opbevare oplysningerne forsvarligt for at undgå, at de utilsigtet kommer til andres kundskab.

12.3 Varighed. Kundens forpligtelser efter pkt. 12.1-12.2 gælder under parternes samhandel og uden

tidsbegrænsning efter samhandlens ophør uanset årsagen til ophøret.

13. Behandling af personhenførbare oplysninger

13.1 Behandling. Virksomheden behandler personoplysninger under behørig iagttagelse af databeskyttelsesforordningen og -loven. Oplysninger om kundens navn, e-mail, telefonnummer, mv. benyttes alene i forbindelse med kundens bestilling og kommunikation.

13.2 Den registreredes rettigheder. Virksomheden efterlever de registreredes rettigheder (bl.a. ret til indsigt, berigtigelse, sletning, begrænsning af behandling, indsigelse, dataportabilitet, klage og ret til ikke at være genstand for en afgørelse, der alene er baseret på automatisk behandling, herunder profilering).

13.3 Opbevaring og videregivelse. Virksomheden opbevarer oplysningerne så længe, det er nødvendigt for det formål, hvortil oplysningerne behandles. Virksomheden hverken videregiver, sælger eller på anden måde overdrager oplysninger til tredjemand, medmindre kunden har givet accept.

13.4 Kontakt. Ønsker kunden oplysninger om, hvilke data der bliver behandlet, at få data slettet eller korrigeret, kan kunden kontakte Virksomheden. Dette skal ske ved en mail til steen@syncsense.io.

14. Gældende ret og værneting

14.1 Gældende ret. Parternes samhandel er i alle henseender underlagt dansk ret.

14.2 Værneting. Enhver tvist, som måtte opstå i forbindelse med parternes samhandel, skal afgøres ved en dansk domstol.